

Gewalt gegen Frauen – Hilfseinrichtungen

Österreichweiter Überblick

Violence against Women – Support Organisations

Austria-wide overview

24-h-Frauenhelpline
24-hour Women's Helpline
0800 222 555

Impressum

Medieninhaber, Verleger und Herausgeber:
Bundeskanzleramt, Sektion III Frauenangelegenheiten und Gleichstellung
Minoritenplatz 3, 1010 Wien
Text und Gesamtumsetzung: Abteilung III/4
Layout: BKA Design & Grafik
Wien, April 2020

Copyright und Haftung

Auszugsweiser Abdruck ist nur mit Quellenangabe gestattet, alle sonstigen Rechte sind ohne schriftliche Zustimmung des Medieninhabers unzulässig. Es wird darauf verwiesen, dass alle Angaben in dieser Publikation trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr erfolgen und eine Haftung des Bundeskanzleramtes ausgeschlossen ist.

Dies ist eine Übersetzung der Broschüre „Gewalt gegen Frauen – Hilfseinrichtungen. Österreichweiter Überblick“. Die deutsche Originalversion der Broschüre ist unter www.bka.gv.at abrufbar.

Imprint

Media owner, publisher and editor:
Federal Chancellery, Directorate-General III Women's Affairs and Equality
Minoritenplatz 3, 1010 Wien
Text and overall implementation: Department III/4
Layout: Federal Chancellery's Design & Graphics
Vienna, April 2020

Copyright and liability

Reprint is permitted only with extracts where there is a reference to the source, all other rights are inadmissible without the written consent of the media owner. It should be noted that in spite of careful examination all information in this publication is without guarantee, any liability of the Federal Chancellery is excluded.

This is a translation of the brochure „Gewalt gegen Frauen – Hilfseinrichtungen. Österreichweiter Überblick“. The original German version of the brochure is available at www.bka.gv.at.

Violence against Women – Support Organisations

Austria-wide overview

Vienna, 2020

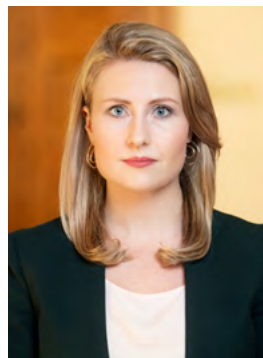
Vorwort

Jeder Frau kann Gewalt widerfahren. Sie betrifft Frauen aller Altersstufen, Schichten und Kulturen. Gewalt hat viele Gesichter. Nicht nur körperliche, sexuelle und psychische Gewalt, sondern auch Kontrollverhalten, Vorschreibungen und Erniedrigungen hinterlassen tiefe seelische Wunden und stellen eine massive gesundheitliche Gefährdung dar.

Trotz aller Errungenschaften im Bereich der Gewaltprävention und des Opferschutzes ist es für Betroffene oftmals schwierig, ausreichend Schutz und Hilfe zu finden.

Die vorliegende Broschüre informiert über spezifische Hilfseinrichtungen in Österreich. Ich hoffe, dass diese Information allen betroffenen Frauen und allen, die im Umfeld helfen möchten, eine wertvolle Unterstützung ist.

MMag. Dr. Susanne Raab
Bundesministerin für Frauen und Integration



MMag. Dr. Susanne Raab

Preface

Any woman can be at risk of violence. It affects women of all ages, classes and cultures and manifests itself in various forms. Not only physical, sexual and psychological violence, but also control behavior, prescriptions and humiliation leave deep psychological wounds and represent a massive health risk.

Despite all the achievements in the field of violence prevention and victim protection, it is often still difficult for women affected to find sufficient protection and assistance.

This brochure offers information about specific support organisations in Austria. I hope this information provides valuable support for all women affected and all those who want to help them.

Susanne Raab

Federal Minister for Women and Integration

Contents

Preface	3
What support organisations are there?	6
Women’s Helpline against violence: 0800 222 555	6
Gewaltschutzzentren/Wiener Interventionsstelle gegen Gewalt in der Familie Centres for protection against violence/domestic abuse Intervention Centre Vienna	7
Frauenberatungsstellen bei sexueller Gewalt gegen Frauen und Mädchen Women’s Counselling Centres for Sexual Violence against women and girls	7
Frauenhäuser Women’s shelters	7
Orient-Express	8
Interventionsstelle für Betroffene von Frauenhandel (IBF) Intervention Center for Trafficked Women (IBF)	8
Netzwerk österreichischer Frauen- und Mädchenberatungsstellen Network of Austrian Counselling Centres for Women and Girls	8
MonA-Net	8

Support organisations by federal state	9
Burgenland	9
Kärnten	10
Niederösterreich	12
Oberösterreich	14
Salzburg	16
Steiermark	18
Tirol	20
Vorarlberg	22
Wien	23

What support organisations are there?

All assistance is provided free of charge and confidentially – also anonymously if necessary

Depending on the support organisation the consultancy services, are also available in different languages or interpreters may be involved.

Acute case of violence – police:

In case of imminent danger, the police should be called immediately at the **emergency number 133!**

The deaf and hearing impaired can call for police assistance around the clock by sending an SMS to 0800 133 133 (as soon as they are informed of the emergency situation and location the police will come immediately).

Women's Helpline against violence: 0800 222 555

Throughout Austria – around the clock – 365 days a year – anonymous – free of charge

Initial and crisis advice and rapid assistance in acute situations. If necessary, referral to regional women's protection institutions and counselling centres.
www.frauenhelpline.at

Online counselling:

www.haltdergewalt.at/en/

Relay Service for deaf women:

www.oegsbarrierefrei.at/frauenhelpline

**Gewaltschutzzentren/Wiener Interventionsstelle
gegen Gewalt in der Familie
Centres for protection against violence/domestic
abuse Intervention Centre Vienna**

Counselling for people affected by domestic violence or stalking – especially after the imposition of a restraining order.

www.gewaltschutzzentrum.at

**Frauenberatungsstellen bei sexueller Gewalt
gegen Frauen und Mädchen
Women's Counselling Centres for Sexual Violence
against women and girls**

Counselling for women and girls affected by sexual violence.

www.sexuellegewalt.at

www.frauennotruf.wien.at

**Frauenhäuser
Women's shelters**

Safe and guarded accommodation for women affected by violence and their children as well as counselling.

www.aeof.at

http://www.frauenhaeuser-zoef.at/en_uber.htm

Orient-Express – Beratung und Notwohnung für von Zwangsheirat betroffene Frauen und Mädchen

Orient-Express – Counselling and emergency housing for women and girls affected by forced marriage

Counselling for girls and young women (16 to 24 years) who are threatened or affected by forced marriage, including Austria-wide online counselling. As well as safe and guarded accomodation for affected women from all over Austria. Confidentiality of the address for security reasons.

www.orientexpress-wien.com/?lang=en

Interventionsstelle für Betroffene von Frauenhandel (IBF)

Intervention Center for Trafficked Women (IBF)

Counselling as well as safe and assisted accommodation for victims of the trafficking of women across the whole of Austria. Confidentiality of address for security reasons.

http://www.lefoe.at/index.php/News_en.html

Netzwerk österreichischer Frauen- und Mädchenberatungsstellen

Network of Austrian Counselling Centres for Women and Girls

Network of 60 counselling centres across the whole of Austria for the support and (longer-term) assistance for women and girls in difficult living conditions.

<http://www.netzwerk-frauenberatung.at>

MonA-Net

Austria-Network-Promotion of Girls (**M**ädchen **o**nline **A**ustria **N**etzwerk) is an internet platform and community for girls and young women. It offers information on a wide range of topics.

www.mona-net.at

Support organisations by federal state

Burgenland

Gewaltschutzzentrum Burgenland

Centre for Protection against Violence

Steinamangerer Straße 4/2, 7400 Oberwart

Phone: 03352 314 20

E-mail: burgenland@gewaltschutz.at

www.gewaltschutz.at

Der Lichtblick

Frauen- und Familienberatungsstelle

Frauenberatungsstelle bei sexueller Gewalt Burgenland

Counselling Centre for Women and Families

Women's Counselling Centre for Sexual Violence

Obere Hauptstraße 1/7, 7100 Neusiedl am See

Phone: 02167 33 38

E-mail: office@der-lichtblick.at

www.der-lichtblick.at

Frauenhaus Burgenland

Women's Shelter

Postfach 4, 7000 Eisenstadt

Phone: 02682 612 80 (around the clock)

E-mail: info@frauenhaus-burgenland.at

www.frauenhaus-burgenland.at

Netzwerk österreichischer Frauen- und Mädchenberatungsstellen
Network of Austrian Advice Centres for Women and Girls
www.netzwerk-frauenberatung.at/index.php/standorte

Kärnten

Gewaltschutzzentrum Kärnten
Centre for Protection against Violence

Radetzkystraße 9, 9020 Klagenfurt

Phone: 0463 590 290

E-mail: info@gsz-ktn.at

www.gsz-ktn.at

Belladonna

Frauenberatungsstelle bei sexueller Gewalt Kärnten
Women's Counselling Centre for Sexual Violence

Paradeisergasse 12/1, 9020 Klagenfurt

Phone: 0463 51 12 48

E-mail: office@frauenberatung-belladonna.at

www.frauenberatung-belladonna.at

Frauenhaus Klagenfurt

Women's Shelter

Postfach 53, 9024 Klagenfurt

Phone: 0463 449 66 (around the clock)

E-mail: beratung@frauenhaus-klagenfurt.at

www.frauenhaus-klagenfurt.at

Frauenhaus Villach

Women's Shelter

Postfach 106, 9500 Villach

Phone: 04242 310 31 (around the clock)

E-mail: office@frauenhaus-villach.at

www.frauenhaus-villach.at

Frauenhaus Lavanttal

Women's Shelter

Postfach 7, 9400 Wolfsberg

Phone: 04352 369 29 (around the clock)

E-mail: office@frauenhaus-lavanttal.at

www.frauenhaus-lavanttal.at

Frauenhaus Oberkärnten

Women's Shelter

Postfach 9, 9800 Spittal an der Drau

Phone: 04762 613 86 (around the clock)

E-mail: office@frauenhilfe-spittal.at

www.frauenhilfe-spittal.at

Netzwerk österreichischer Frauen- und Mädchenberatungsstellen

Network of Austrian Counselling Centres for Women and Girls

www.netzwerk-frauenberatung.at/index.php/standorte

Niederösterreich

Gewaltschutzzentrum Niederösterreich

Centre for Protection against Violence

Grenzgasse 11/4. Stock, 3100 St. Pölten

Phone: 02742 319 66

E-mail: office.st.poelten@gewaltschutzzentrum-noe.at

www.gewaltschutzzentrum-noe.at

Regionalstellen des Gewaltschutzzentrums:

Women's Counselling Centre for Sexual Violence:

Counselling is provided at St. Pölten branch, and additionally at other locations. For further information on these regional branches please call 02742 319 66.

Wendepunkt

Frauenberatungsstelle bei sexueller Gewalt Niederösterreich

Women's Counselling Centre for Sexual Violence

Neunkirchnerstraße 65a, 2700 Wiener Neustadt

Phone: 02622 825 96

E-mail: frauenberatung@wendepunkt.or.at

www.wendepunkt.or.at

Frauenhaus Amstetten

Women's Shelter

Postfach 4, 3300 Amstetten

Phone: 07472 665 00 (around the clock)

E-mail: frauenhaus.amstetten@aon.at

www.frauenhaus-amstetten.at

Haus der Frau (Frauenhaus St. Pölten)

Women's Shelter

Phone: 02742 36 65 14 (around the clock)

E-mail: hausderfrau.stpoelten@pgv.at

www1.frauenhaus-stpoelten.at

Frauenhaus Neunkirchen

Women's Shelter

Postfach 22, 2620 Neunkirchen

Phone: 02635 689 71 or 0676 539 27 90 (around the clock)

E-mail: frauenhaus.nk@frauenhaus-neunkirchen.at

www.frauenhaus-neunkirchen.at

Frauenhaus Mistelbach

Women's Shelter

Phone: 02572 50 88 (around the clock)

E-mail: frauenhaus.mistelbach@kolping.at

www.frauenhausmistelbach.at

Frauenhaus Mödling/Sozialhilfezentrum

Women's Shelter/Centre for Social Welfare

Phone: 02236 465 49; 0650 284 37 39 (around the clock)

E-mail: sozialhilfezentrum@gmx.at

Frauenhaus Wiener Neustadt

Women's Shelter

Postfach 37, 2700 Wiener Neustadt

Phone: 02622 880 66 (around the clock)

E-mail: frauenhaus@wendepunkt.or.at

www.wendepunkt.or.at

Netzwerk österreichischer Frauen- und Mädchenberatungsstellen
Network of Austrian Counselling Centres for Women and Girls
www.netzwerk-frauenberatung.at/index.php/standorte

Oberösterreich

Gewaltschutzzentrum Oberösterreich
Centre for Protection against Violence

Stockhofstraße 40 (entrance Wachrainergasse 2), 4020 Linz

Phone: 0732 60 77 60

E-mail: ooe@gewaltschutzzentrum.at

www.gewaltschutzzentrum.at/ooe

Regionalstellen des Gewaltschutzzentrums:

Regional Branches of the Centre for Protection against Violence:

Counselling is provided at the Linz branch, and additionally at other locations.

For further information on these regional branches please call 0732 60 77 60.

Frauenberatungsstelle bei sexueller Gewalt Oberösterreich

Autonomes Frauenzentrum

Autonomous Women's Centre / Specialist Unit for Sexual Violence
against Women and Girls

Starhembergstraße 10/2. Stock, 4020 Linz

Phone: 0732 60 22 00

E-mail: hallo@frauenzentrum.at

www.frauenzentrum.at

Frauenhaus Wels

Women's Shelter

Postfach 66, 4600 Wels

Phone: 07242 678 51 (around the clock)

E-mail: office@frauenhaus-wels.at

www.frauenhaus-wels.at

Frauenhaus Linz

Women's Shelter

Postfach 1084, 4021 Linz

Phone: 0732 60 67 00 (around the clock)

E-mail: office@frauenhaus-linz.at

www.frauenhaus-linz.at

Frauenhaus Innviertel

Women's Shelter

Postfach 43, 4910 Ried im Innkreis

Phone: 07752 717 33 (around the clock)

E-mail: office@frauenhaus-innviertel.at

www.frauenhaus-innviertel.at

Frauenhaus Steyr

Women's Shelter

Verein Frauen für Frauen, 4400 Steyr

Phone: 07252 877 00 (around the clock)

E-mail: office@frauenhaus-steyr.at

www.frauenhaus-steyr.at

Frauenhaus Vöcklabruck

Women's Shelter

Phone: 07672 227 22 (around the clock)

E-mail: office@frauenhaus-voecklabruck.at

www.frauenhaus-voecklabruck.at

Netzwerk österreichischer Frauen- und Mädchenberatungsstellen

Network of Austrian Counselling Centres for Women and Girls

www.netzwerk-frauenberatung.at/index.php/standorte

Salzburg

Gewaltschutzzentrum Salzburg

Centre for Protection against Violence

Paris-Lodron-Straße 3a/1, 5020 Salzburg

Phone: 0662 870 100

E-mail: office@gewaltschutzsalzburg.at

www.gewaltschutzsalzburg.at

Regionalstellen des Gewaltschutzzentrums:

Regional Branches of the Centre for Protection against Violence:

Advice is provided at the Salzburg city branch, and additionally at other locations. For further information on these regional branches please call 0662 87 01 00.

Frauenberatungsstelle bei sexueller Gewalt Salzburg

Frauennotruf Salzburg

Women's Counselling Centre for Sexual Assault

Women's Emergency Hotline

Wolf-Dietrich-Straße 14, 5020 Salzburg

Phone: 0662 88 11 00

E-mail: beratungsstelle@frauennotruf-salzburg.at

www.frauennotruf-salzburg.at

Frauenhaus Hallein

Women's Shelter

Postfach 7, 5400 Hallein

Phone: 06245 802 61 (around the clock)

E-mail: office@frauenhaus-hallein.at

www.frauenhaus-hallein.at

Frauenhaus Salzburg

Women's Shelter

5021 Salzburg

Phone: 0662 458 458 (around the clock)

E-mail: office@frauenhaus-salzburg.at

www.frauenhaus-salzburg.at

Frauenhaus Pinzgau

Women's Shelter

Postfach 3, 5760 Saalfelden

Phone (office): 06582 74 30 21

Women's emergency hotline Innergebirg: 0664 500 68 68 (around the clock)

E-mail: frauenhaus@sbg.at

www.frauenhaus-pinzgau.at

Netzwerk österreichischer Frauen- und Mädchenberatungsstellen
Network of Austrian Counselling Centres for Women and Girls
www.netzwerk-frauenberatung.at/index.php/standorte

Steiermark

Gewaltschutzzentrum Steiermark
Centre for Protection against Violence

Granatengasse 4/2. Stock, 8020 Graz

Phone: 0316 77 41 99

E-mail: office@gewaltschutzzentrum.at

www.gewaltschutzzentrum-steiermark.at

Regionalstellen des Gewaltschutzzentrums:

Regional Branches of the Centre for Protection against Violence:

Advice is provided at the Graz branch, and additionally at other locations.

For further information on these regional branches please call 0316 77 41 99.

Frauenberatungsstelle bei sexueller Gewalt Steiermark

Beratungsstelle TARA

Women's Counselling Centre for Sexual Assault

Counselling Centre TARA

Haydngasse 7/EG/1, 8010 Graz

Phone: 0316 31 80 77

E-mail: office@taraweb.at

www.taraweb.at

Beratungsstelle Divan

Divan Counselling Centre

(in case of forced marriage and female genital mutilation)

Mariengasse 24, 8020 Graz

Phone: 0676 880 15 744

E-mail: divan@caritas-steiermark.at

www.caritas-steiermark.at/hilfe-angebote/migrantinnen-fluechtlinge/beratung-betreuung/divan

Verein Frauenhäuser Steiermark

Frauenhaus Graz und Frauenhaus Kapfenberg

Women's Shelters Society

Women's Shelter

Postfach 30, 8006 Graz

Phone: 0316 42 99 00 (around the clock)

E-mail: beratung@frauenhaeuser.at

www.frauenhaeuser.at

Netzwerk österreichischer Frauen- und Mädchenberatungsstellen

Network of Austrian Counselling Centres for Women and Girls

www.netzwerk-frauenberatung.at/index.php/standorte

Tirol

Gewaltschutzzentrum Tirol

Centre for Protection against Violence

Maria-Theresien-Straße 42a, 6020 Innsbruck

Phone: 0512 57 13 13

E-mail: office@gewaltschutzzentrum-tirol.at

www.gewaltschutzzentrum-tirol.at

Regionalstellen des Gewaltschutzzentrums:

Regional Branches of the Centre for Protection against Violence:

Counselling is provided at the Innsbruck branch, and additionally at other locations. For further information on these regional branches please call 0512 57 13 13.

Frauenberatungsstelle bei sexueller Gewalt Tirol

Frauen gegen Vergewaltigung

Women's Counselling Centre for Sexual Assault

Women against sexual assaults

Sonnenburgstraße 5, 6020 Innsbruck

Phone: 0512 57 44 16

E-mail: office@frauen-gegen-vergewaltigung.at

www.frauen-gegen-vergewaltigung.at

Frauenhaus Tirol

Women's Shelter

Adamgasse 16, 6020 Innsbruck

Phone: 0512 34 21 12 (around the clock)

E-mail: office@frauenhaus-tirol.at

www.frauenhaus-tirol.at

Frauenhaus der Initiative Frauen helfen Frauen Innsbruck

Women's Shelter of the Initiative Women Help Women

Museumsstraße 10, 6020 Innsbruck

Phone: 0512 58 09 77

E-mail: info@fhf-tirol.at

www.fhf-tirol.at

Frauenzentrum Osttirol

Women's Centre

Schweizergasse 26, 9900 Lienz

Phone: 04852 671 93

E-mail info@frauenzentrum-osttirol.at

www.frauenzentrum-osttirol.at

Frauen- und Mädchenberatungstelle Evita und Frauennotwohnung Kufstein

Evita Women's and Girl's Counselling Centre and Women's

Emergency Apartment

Oberer Stadtplatz 6/II/B6, 6330 Kufstein

Phone: 05372 63 616

E-mail: evita@kufnet.at

www.evita-frauenberatung.at

Netzwerk österreichischer Frauen- und Mädchenberatungsstellen

Network of Austrian Counselling Centres for Women and Girls

www.netzwerk-frauenberatung.at/index.php/standorte

Vorarlberg

ifs Institut für Sozialdienste – Gewaltschutzstelle Vorarlberg

Institute for Social Services – Centre for Protection against Violence

Johannitergasse 6, 6800 Feldkirch

Phone: 05 1755 535

E-mail: gewaltschutzstelle@ifs.at

www.ifs.at/gewaltschutzstelle.html

Frauenberatungsstelle bei sexueller Gewalt Vorarlberg

Women's Counselling Centre for Sexual Assault

Institute for Social Services, ifs

Johannitergasse 6, 6800 Feldkirch

Phone: 05 1755 536

E-mail: ifs@ifs.at

www.ifs.at

ifs-FrauennotWohnung, das Frauenhaus in Vorarlberg

Women's Emergency Accomodation, Women's Shelter

Postfach 61, 6850 Dornbirn

Phone: 05 1755 577 (around the clock)

E-mail: frauennotwohnung@ifs.at

www.ifs.at/frauennotwohnung.html

Netzwerk österreichischer Frauen- und Mädchenberatungsstellen

Network of Austrian Counselling Centres for Women and Girls

www.netzwerk-frauenberatung.at/index.php/standorte

Wien

Wiener Interventionsstelle gegen Gewalt in der Familie

Intervention Centre against Domestic Violence

Neubaugasse 1/3, 1070 Wien

Phone: 01 585 32 88

E-mail: office@interventionsstelle-wien.at

www.interventionsstelle-wien.at

24-Stunden Frauennotruf der Stadt Wien

Women's Emergency Hotline

Phone: 01 71 71 9 (around the clock)

E-mail: frauennotruf@wien.at

www.frauennotruf.wien.at

Frauenberatungsstelle Notruf bei sexueller Gewalt

Women's Counselling Centre Emergency Call for Sexual Assault

Röttergasse 13/8, 1170 Wien

Phone: 01 523 22 22

E-mail: notruf@frauenberatung.at

www.frauenberatung.at

Orient Express

(Counselling centre for forced marriage and female genital mutilation)

Schönngasse 15-17/Top 2, 1020 Wien

Phone: 01 728 97 25

E-mail: office@orientexpress-wien.com

www.orientexpress-wien.com

Verein Ninlil

**Empowerment und Beratung für Frauen mit Behinderung
Empowerment and Counselling for Women with Disabilities**

Hauffgasse 3-5, 1110 Wien

Phone: 01 714 39 39

E-mail: office@ninlil.at

www.ninlil.at

**Interventionsstelle für Betroffene von Frauenhandel IBF (Verein LEFÖ)
Intervention Centre for Victims of the Trafficking of Women**

Lederergasse 35/12-13, 1080 Wien

Phone: 01 796 92 98

E-mail: ibf@lefoe.at

www.lefoe.at

Notruf der Wiener Frauenhäuser

Vienna Women's Shelter Emergency Call

Amerlingstraße 1/6, 1060 Wien

Emergency Helpline: 05 77 22 (around the clock)

E-mail: verein@frauenhaeuser-wien.at

www.frauenhaeuser-wien.at

Beratungsstelle des Vereins der Wiener Frauenhäuser

Counselling Centre of the Association of Vienna's Shelters for Women

Vivenotgasse 53, 3. Stock, 1120 Wien

Phone: 01 512 38 39

E-mail: best@frauenhaeuser-wien.at

www.frauenhaeuser-wien.at/beratungsstelle.htm

**Netzwerk österreichischer Frauen- und Mädchenberatungsstellen
Network of Austrian Counselling Centres for Women and Girls**

www.netzwerk-frauenberatung.at/index.php/standorte

Bundeskanzleramt
Minoritenplatz 3, 1010 Wien
+43 1 531 15-0
gewaltpraevention@bka.gv.at
bundeskanzleramt.gv.at

Englische Übersetzung